



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**RELATÓRIO FINAL DA  
AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
ANO BASE - 2014**

**C.P.A. – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**BRUMADINHO/MG**

**Março/2015**



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**FACULDADE ASA DE BRUMADINHO**

**Dirigentes**

**Nome: Sônia Aparecida Barcelos Maciel**

**Telefone: 31-35719300**

**E-mail: secretaria@faculdadeasa.com.br**

**Cargos: Diretora Geral e Diretora Acadêmica**

**Nome: Alcimar Barcelos**

**Telefone: 31-35719300**

**E-mail: secretaria@faculdadeasa.com.br**

**Cargo: Diretor Administrativo**

**Nome: Eduardo Gomes Machado**

**Telefone: 31-35719300**

**E-mail: eduardoasa@terra.com.br**

**Cargo: Diretor Financeiro**

**BRUMADINHO/MG**

**Março/2014**



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Faculdade Asa de Brumadinho**

**Relatório de AUTO AVALIAÇÃO Institucional**

**Ano Base - 2014**

## **APRESENTAÇÃO**

O presente relatório contempla as atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Asa de Brumadinho no ano letivo de 2014 com a finalidade de apresentação ao Ministério da Educação (MEC), as ações propostas e realizadas por esta Comissão no que tange a Auto avaliação Institucional.

Destacamos o Plano de Ações, documento norteador para o Planejamento Institucional, elaborado com base nos dados coletados na comunidade acadêmica. Este Plano de Ações, é baseado no Plano de Desenvolvimento Institucional, em sugestões da comunidade acadêmica interna e comunidade externa, inserido ao presente Relatório, de acordo com a Lei do SINAIS.

Reconhecendo a necessidade e importância da Avaliação Institucional como elemento de auto-gestão, a Faculdade Asa de Brumadinho objetiva, com este Relatório, informar a sociedade sobre o cumprimento de sua missão, bem como oferecer à comunidade interna subsídios no processo de reflexão e transformação de seu próprio projeto acadêmico-institucional.

**BRUMADINHO/MG**

**Março/2015**



Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos

Faculdade ASA de Brumadinho

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## SUMÁRIO

### 1. INTRODUÇÃO

- 1.1. Dados da Instituição
- 1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação Institucional – C.P.A.
- 1.3. O Planejamento Estratégico de Auto Avaliação Ano Base 2014

### 2. METODOLOGIA

- 2.1. Instrumentos Utilizados para coleta dos dados
- 2.2. Segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados
- 2.3. Técnicas utilizadas para análise dos dados

### 3. DESENVOLVIMENTO

- 3.1. Planejamento e Avaliação Institucional
- 3.2. Desenvolvimento Institucional
  - 3.2.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
  - 3.2.2. Responsabilidade Social da Instituição
- 3.3. Políticas Acadêmicas
  - 3.3.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
  - 3.3.2. Comunicação com a Sociedade
  - 3.3.3. Política de Atendimento aos Discentes
- 3.4. Políticas de Gestão
  - 3.4.1. Políticas de Pessoal
  - 3.4.2. Organização e Gestão da Instituição
- 3.5. Infraestrutura Física
  - 3.5.1. Infraestrutura Física

### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

- 4.1. Ações com base na análise

### 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS



Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos

Faculdade ASA de Brumadinho

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

**NOME:** Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos - **Faculdade ASA de Brumadinho**

**CÓDIGO DE CADASTRO NO INEP:** 1670

**CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO:** Instituição Privada com Fins Lucrativos – Faculdade

**MUNICÍPIO:** Brumadinho

**ESTADO:** Minas Gerais

**CEP:**35.460-000

### 1.2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – C.P.A.

A CPA da Faculdade Asa de Brumadinho foi constituída pelo Ato Normativo nº 09 de 04/10/2004, É composta por representantes de toda a comunidade acadêmica, ou seja: 3 professores, 2 funcionários do corpo técnico administrativo, 2 discentes, 2 representantes da sociedade civil, além dos respectivos suplentes e de um funcionário para auxiliar os trabalhos da Comissão. Apresenta como funções, em síntese, a condução e sistematização dos processos de avaliação internos da instituição e a prestação de informações solicitadas por órgãos oficiais da União.

O período do mandato da CPA atual iniciou-se em 04/10/2012 e encerrar-se-á em 31/03/2015 devido a prorrogação do mandato, ao interesse dos trabalhos da Comissão, para que esse coincida com o envio dos Relatórios ao MEC. A Comissão está assim composta:



Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos

Faculdade ASA de Brumadinho

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**PRESIDENTE DA COMISSÃO:** Prof<sup>a</sup>. Sirlei de Brito Ribeiro

**MEMBROS DO SEGMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO:** Simone Aparecida da Silva e Patrícia Bretas Magalhães

**MEMBROS DO SEGMENTO DO CORPO DOCENTE:** Prof<sup>a</sup>. Sofia Martins Moreira Lopes e Prof. Faustus Maximus Araujo Alvim

**MEMBROS DO SEGMENTO DO CORPO DISCENTE:** Jerônimo da Silva Maia Neto e Fernanda Maria Pereira Martins - Suplentes: Jessica Maciel

**MEMBROS/SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA:** Raquel Garcia Brasil e Luiz Claudio Teixeira Souza

### 1.3. O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTO AVALIAÇÃO - ANO BASE 2014

O Planejamento estratégico de Auto Avaliação referente ao ano de 2014, promovido pela Faculdade Asa de Brumadinho, através da CPA, teve como foco um relatório mais sucinto fornecendo informações capazes de subsidiar a Direção Geral na seleção de prioridades visando sempre a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da pós graduação, oferecidos pela Instituição. A auto avaliação da Instituição possibilita uma visão mais clara de seus pontos fortes, bem como os pontos a serem melhorados e que merecem maior atenção dos sujeitos e segmentos envolvidos no processo.

O desenvolvimento das ações planejadas e realizadas no período ocorreu por meio de reuniões para definição das ações, elaboração do Plano de Ações de acordo com as diretrizes do SINAES, encaminhamento às Diretorias Geral, Acadêmica, Administrativa e Financeira.

As reuniões cumpriram calendário previamente elaborado e a divulgação

A Comissão Própria de Avaliação está satisfeita em comprovar que a cada semestre nossos alunos, professores e demais membros da comunidade acadêmica estão se conscientizando da importância do ato de avaliar, sendo que em 2014 a participação da comunidade acadêmica ocorreu de forma efetiva.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

## **2. METODOLOGIA**

### **2.1. Instrumentos Utilizados para coleta dos dados**

Os mecanismos utilizados são instrumentos avaliativos construídos pela CPA, que buscam avaliar as diversas vertentes que compõem a estrutura geral da Instituição.

São aplicados questionários de avaliação por meio de software próprio, apoiados nas orientações e instrumentos propostos na Lei de Diretrizes e Bases da Educação – 9.394, de 20 de dezembro de 1996, nas Diretrizes Curriculares de Cada Curso ofertado pela Instituição, na Lei 10.861, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação – SINAES, nas avaliações realizadas anteriormente.

Questionário on-line direcionados aos egressos e comunidade civil organizada.

Também são utilizados os relatórios da Ouvidoria, os apontamentos feitos pelas coordenações de cursos durante as reuniões, os questionários preenchidos pelos professores nas reuniões administrativas-pedagógicas.

### **2.2. Segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados**

O processo de Avaliação Institucional da Faculdade Asa de Brumadinho tem o objetivo de promover a excelência da qualidade do ensino, da aprendizagem e da gestão acadêmica da Instituição. Esta avaliação envolve toda a comunidade acadêmica (alunos, professores, funcionários, diretoria e Comissão Própria de Avaliação).

Por exemplo: o aluno se auto-avalia, avalia a Instituição, a estrutura física, seu curso, sua coordenação, corpo técnico administrativo e corpo docente. O Corpo docente por sua vez, avalia as turmas, infraestrutura, coordenação, corpo técnico administrativo, direção e as turmas. O corpo técnico administrativo também faz parte da avaliação, se auto avaliando,



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

avaliando a Instituição, a estrutura física, as condições de trabalho e a Diretoria Administrativa.

Os egressos avaliam a instituição e o ensino de modo geral e a comunidade civil organizada avalia a Instituição, por meio de questionário on-line próprio.

A política de avaliação Institucional da Faculdade ASA de Brumadinho é entendida como um processo permanente e contínuo e abrange os cursos, a infra estrutura e os serviços ofertados. A auto avaliação é utilizada como um instrumento para identificar os aspectos positivos e negativos do trabalho institucional e servir de base para a definição de ações reguladoras capazes de introduzir mudanças que signifiquem melhoria da qualidade da Instituição em todas as suas múltiplas dimensões.

#### **2.3. Técnicas utilizadas para análise dos dados**

Analisado os dados apresentados, na forma qualitativa, são discutidos pontos fortes e pontos fracos elaborando-se um Plano de Ações a serem executadas no período de três anos, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados pela Instituição e facilitando a forma de se evidenciar nos relatórios seguintes o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando o perfil e a identidade da IES, nos termos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº065/2014, cujas disposições passam a valer para os relatórios das Instituições de Ensino a partir do ano de 2015.

### **3. DESENVOLVIMENTO**

Nesse campo do relatório serão apresentados a análise dos resultados.

#### **3.1. Planejamento e Avaliação Institucional**



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A Faculdade ASA de Brumadinho desenvolve práticas globais de avaliação institucional desde 2001. Em 2004 criou sua comissão Própria de Avaliação e, desde então, tem seguido as diretrizes estabelecidas pela legislação no que concerne à auto avaliação, assim como tem buscado atender às condições de funcionamento dos cursos, nas dimensões didático-pedagógicas.

O Planejamento conduz à ações objetivando melhorar continuamente as condições avaliativas. A CPA elabora os questionários que são disponibilizados eletronicamente a toda a comunidade acadêmica, corpo técnico, docente e também aos egressos e comunidade civil organizada. .

Em 2014, a CPA identificou a necessidade de atualização do Questionário de Avaliação, considerando o crescimento da instituição devido ao reconhecimento pelo MEC de novos cursos a serem implantados pela Instituição. Dessa forma, novos objetivos estão sendo traçados, e um Plano de Avaliação deverá ser construído para o próximo relatório.

Em relação à existência previa de mecanismos para auto avaliação institucional envolvendo todos os segmentos acadêmicos e relativamente ao atendimento de questões acadêmicas, a obtenção de média favorável, reflete um julgamento que enfatiza a excelência na qualidade do Ensino de Graduação na Faculdade Asa de Brumadinho.

O estudo de novos processos de avaliação e a consolidação de processos já implantados, bem como as melhorias nos procedimentos de planejamento acadêmico, embasam os bons resultados coletados.

O compromisso com a qualidade é intrínseco à Instituição. Todos, docentes, discentes e colaboradores, se sentem engajados com este compromisso de uma forma espontânea.



Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos

Faculdade ASA de Brumadinho

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### 3.2. Desenvolvimento Institucional

#### 3.2.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Este item avalia a finalidade, os objetivos e os compromissos da Instituição, suas práticas pedagógicas e administrativas em relação ao PDI, o contexto social e econômico no qual a IES está inserida, a relação entre o Projeto Pedagógico Institucional e o PDI, o conhecimento do PDI pela comunidade acadêmica, e o perfil do egresso da Instituição.

A Faculdade ASA tem como missão **“Promover o ensino, a pesquisa e a extensão de alta qualidade”**. A propagação desta missão tem sido uma constante em todos os documentos, na definição das linhas de pesquisa, nos projetos pedagógicos dos cursos, nas peças publicitárias veiculadas, nos panfletos, folders de eventos e no atendimento ao público interno e externo, no seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – 2014/2018.

As pesquisas realizadas junto à comunidade acadêmica da Faculdade ASA de Brumadinho visam avaliar as ações da Instituição para a consolidação de sua missão de **“PROMOVER O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO DE ALTA QUALIDADE”**. Diante dos resultados apurados pela CPA, foi possível constatar que a maioria absoluta dos entrevistados avaliaram como **“ótimo”** e **“muito bom”** as ações para a consolidação de sua missão.

Ao longo dos seus anos de existência, a Faculdade Asa de Brumadinho é regida por Estatutos e Regimentos que buscam autodeterminação e auto normatização da Instituição, desempenhadas dentro dos limites da lei, de modo a satisfazer à plenitude da concreção de seus fins. Atualmente, um conjunto de documentos já expressa, de forma amadurecida, organizada e consolidada, os princípios, diretrizes, objetivos e ações estabelecidos para a Instituição. Esses documentos têm ampla distribuição junto à comunidade e também estão disponíveis no *site* da Instituição.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A qualidade do fazer educacional, orientada pela busca contínua da melhoria de todas as ações institucionais, a partir das informações obtidas pelos processos de avaliação interna e externa, aliada às observações da tendência de mercado e de permanência dos cursos têm norteado os ajustes que estão sendo feitos para garantir a oferta nas condições objetivas de sua manutenção com a qualidade e o atendimento necessários às demandas de uma formação de nível superior.

A Faculdade ASA de Brumadinho tem mantido o compromisso de ser interlocutora das demandas sociais, sendo coerente com sua missão e com seu projeto educacional.

O desafio de se constituir como única Faculdade no Município e Região conspira com o ideal Institucional de promover o desenvolvimento regional.

A vocação regional e local dos negócios e das empresas servem de fundamento para a elaboração e implementação do Projeto Pedagógico para os Cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Engenharia de Produção. Qualquer ação pedagógica aplicada nos cursos da Faculdade Asa de Brumadinho considera o perfil empresarial regional. Os objetivos dos cursos, o conjunto de competências e habilidades que compõem o perfil do egresso, as práticas pedagógicas como estágios supervisionados, estudos de casos e estágios necessariamente convergem para a formação de profissionais que saibam lidar com as contingências deste ambiente empresarial.

O crescimento contínuo e a abertura de novos cursos induz e anima a Instituição na busca de colocar a Faculdade ASA de Brumadinho à frente do processo local de fortalecimento das bases sociais e econômicas do município e entorno, contribuindo para o desenvolvimento da região e do país, desenvolvendo nos alunos e na comunidade em que se insere a responsabilidade cidadã, através de atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Toda a prática pedagógica está inserida em um contexto que não pode deixar de ser considerado, uma realidade que não pode ser modificada aleatoriamente, tudo que é



Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos

Faculdade ASA de Brumadinho

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

realizado e colocado em ação é amplamente discutida pelos colegiados e repassadas para toda a comunidade acadêmica, garantindo assim o consenso.

No PDI 2014/2018, construído com ampla participação da comunidade acadêmica interna, estão propostos projetos de extensão, pós-graduação e pesquisa, bem como a expansão de novos cursos de graduação. As ações e propostas que visam, em síntese, acompanhar intensivamente o fazer pedagógico do corpo docente, as dimensões de qualidade da infraestrutura, a qualidade da aprendizagem do corpo discente e conseqüentemente ir à busca de soluções para sanar os problemas apresentados.

Em relação ao ano anterior, essa dimensão apresenta uma melhora significativa tanto na média geral, quanto em alguns tópicos específicos importantes. O tópico, a respeito do conhecimento do PDI pela comunidade acadêmica, obteve o maior índice de melhoria. O maior conhecimento do PDI pela comunidade pode também ser constatado na melhoria dos dois primeiros indicadores, referentes à apresentação, de forma clara, das finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade no PDI, e a coerência entre as práticas pedagógicas e administrativas e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

A interconexão entre o PDI e a avaliação institucional em seus diferentes aspectos, corroboram para a promoção da melhoria na qualidade do ensino da IES, por meio de projetos de ações práticas, que agilizam a forma de planejamento, de organização, acompanhamento e controle da gestão institucional.

#### **3.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Esta dimensão obteve média satisfatória dos entrevistados. Os indicadores avaliados demonstram que esta dimensão vem sendo cumprida através dos diversos projetos de extensão e das atividades acadêmicas que proporcionam a participação de alunos e professores na sociedade, propiciando que os conhecimentos acadêmicos estejam a serviço da análise crítica e da transformação social.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A Instituição, através de alguns programas tem procurado cumprir, mesmo que ainda de forma singular, o seu papel enquanto instituição de ensino e sabedora do seu papel social. Muitas ações ainda deverão ser feitas e sabe-se da necessidade de ampliação daquelas que já são realizadas. Conforme podemos constatar, abaixo relacionamos algumas ações que já são executadas pela instituição.

- a) O programa de estágio orientado em todas as áreas de graduação, o Núcleo de Prática jurídica – NPJ, por meio do qual alunos do curso de direito, prestam assistência jurídica gratuita, fixa e itinerante, à população dita economicamente hipossuficiente. Este projeto possibilita aos alunos estágio, trabalho de campo, intervenção social, e pesquisa aplicada nas várias áreas do conhecimento. Merece destaque em 2014, a abertura do Núcleo de Prática Jurídica – NPJ – no Município de Mario Campos;
- b) Projeto Morar Legal, realizado pela Faculdade ASA, visando regularizar as moradias da região, no qual os voluntários do curso de Direito orientam os moradores da localidade de Córrego do Feijão e adjacências;
- c) A realização da VIII Expo ASA, numa noite de muita cultura, arte, música, dança, pesquisa científica e responsabilidade social. Alunos, professores, comunidade e dezenas de crianças participaram do evento, que ocupou toda a instituição, desde o pátio até as salas de aula e o Auditório Fabiano Vinícius Barcelos, recém inaugurado.
- d) Com o objetivo de aliar o conhecimento teórico à experiência de profissionais da área de Administração e Ciências Contábeis, a Faculdade Asa de Brumadinho realizou a Semana Gerencial, oportunidade em que os alunos de ambos os cursos tiveram dois dias intensos de minicursos e palestras, puderam tirar dúvidas, debater e conhecer um pouco mais sobre a prática da profissão, com profissionais que atuam no mercado de trabalho, além de possuir sólida formação acadêmica.
- e) Realização de shows para a comunidade interna e externa da IES com a Dupla humorística C1 e C2 e abertura pela cantora Dani Tavares e o cantor Guilherme Almeida, ambos de Brumadinho.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

- f) Realização do XII Ciclo de Estudos Jurídicos, com o tema “O Meio Ambiente e os Direitos Correlatos, o qual vem de encontro com a atual crise energética em voga no Brasil e no mundo, bem como a falta de água tanto para abastecimento das hidrelétricas, quanto para seu uso natural. O Objetivo do Ciclo de Estudos Jurídicos realizado em 2015 foi o de despertar nos alunos do curso de Direito a reflexão sobre o desenvolvimento sustentável.
- g) Realização de mais uma edição do Sempre um Papo, com a presença da jornalista e escritora Leila Ferreira. O evento foi mais uma edição do projeto Sempre um Papo, que já aconteceu outras duas vezes na instituição, com o jornalista Maurício Kubrusly e a cantora Fernanda Takai. A plateia formada por alunos, professores e pessoas da comunidade estava lotada e interagiu durante todo o tempo com a convidada. Leila Ferreira lançou a obra “Viver não Dói”, a qual foi o tema central do bate papo.

A Instituição promove ampla divulgação destes eventos de modo a conferir maior visibilidade à contribuição da Instituição nesse setor.

A Instituição possui vários convênios com órgãos públicos e privados e, através da Coordenação de Estágios e do Núcleo de Assistência ao Discente, divulga inúmeras oportunidades de estágios e de emprego.

### **3.3. Políticas Acadêmicas**

#### **3.3.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

Em relação às políticas desta dimensão, sua regulamentação se dá através das determinações regimentais. A Instituição incentiva a pesquisa como função indissociável do ensino e da extensão, com a finalidade de ampliar e renovar o acervo de conhecimentos ministrados em seus cursos e servir a comunidade em que se insere.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A pesquisa é incentivada pelo cultivo da atitude científica e de teorização na prática educacional; pela manutenção dos serviços de apoio indispensáveis, tais como bibliotecas, documentação e divulgação científica; pela formação de pessoal em cursos de pós-graduação e pelo intercâmbio com instituições científicas, pela programação de eventos científicos e pela participação em congressos, simpósios, seminários e encontros.

Os projetos de extensão, articulados com o ensino e a pesquisa desenvolvem-se na forma de atividades permanentes e podem ter a forma de trabalhos de promoção comunitária de iniciativa da Faculdade ou de instituições públicas e particulares; prestação de serviços a organizações e pessoas e promoção de atividades artísticas, culturais e desportivas.

O corpo docente da Instituição foi considerado pelos avaliadores como bem qualificado e, neste sentido, as políticas de ensino, propiciam que os conhecimentos acadêmicos estejam a serviço da análise crítica e da transformação social.

Para os avaliadores, os planos de ensino contemplam objetivos, procedimentos de ensino, avaliação, conteúdo e bibliografia de forma eficiente.

Em relação ao desenvolvimento, incentivo e apoio à pesquisa por parte da Instituição, a média apurada demonstra a satisfação dos avaliadores com as ações propostas.

Vale ressaltar a existência de parceria entre a Faculdade Asa de Brumadinho e a Fundação de Amparo à Pesquisa de Minas Gerais – FAPEMIG, permitindo que 10 alunos dos cursos de graduação possam desenvolver pesquisas científicas com Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica Institucional – PIBIC, com remuneração mensal, durante um ano. Esta parceria teve início em março do ano de 2010, realizando-se anualmente o Seminário de Projetos Científicos FAPEMIG/ASA, oportunidade em que os alunos agraciados com bolsas do PIBIC, apresentam os trabalhos desenvolvidos.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Os projetos de iniciação à pesquisa são orientados e acompanhados por professores da casa que também recebem incentivo financeiro e coordenados pelo coordenador do curso a que esteja afeta sua execução, ou por coordenador designado pelo Diretor Geral, quando envolver atividades intercursos.

As questões aplicadas ao quesito extensão indicaram que os avaliadores consideram satisfatórias as atividades de extensão e reconhecem a importância dos projetos de extensão para a sociedade; a divulgação de tais programas também foram avaliadas positivamente e a participação de alunos de graduação no desenvolvimento das atividades de extensão foi considerada satisfatória.

A Faculdade ASA mantém atividades de extensão mediante a oferta de cursos e serviços, para a difusão junto à comunidade, de conhecimentos e técnicas pertinentes à área de sua atuação.

A faculdade ASA de Brumadinho mantém parceria com o Instituto Inhotim, Organização da Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP, que além de espaços de fruição estética e de entretenimento, caracteriza-se por oferecer um grande conjunto de obras de arte, expostas a céu aberto ou em galerias temporárias e permanentes, situadas em um Jardim Botânico – que lhe garantem um lugar singular entre outras instituições do gênero, com vistas ao desenvolvimento de pesquisas na área ambiental, ações educativas e um significativo programa de inclusão e cidadania para a população do seu entorno.

Os projetos de extensão têm papel de relevância social na comunidade local, na formação acadêmica e na consciência da responsabilidade social do aluno. Dentre os projetos desenvolvidos, destacam:

- O projeto de extensão Ética, Cidadania e Meio Ambiente busca o envolvimento da comunidade, alunos de escolas públicas e particulares e Organizações Não



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Governamentais – ONGs, com foco em Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Justiça Social.

- O projeto ambiental Volta Mandi consiste na revitalização da Micro Bacia do Rio Manso, no trecho compreendido entre a Barragem da COPASA até sua foz do Paraopeba. A ação foi desenvolvida pela Faculdade Asa, através de grandes parcerias feitas com a Copasa, Secretaria do Estado de Meio Ambiente, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e a Prefeitura Municipal de Brumadinho. Tal projeto colocou a Faculdade Asa em sintonia com os problemas ambientais e sociais provocados pela degradação dos recursos hídricos que afetam o planeta. E, entre seus principais objetivos está a despoluição do Rio Manso e seus afluentes, através de ações concretas de saneamento básico, esgoto e lixo; e a proteção integral das nascentes dos afluentes do Rio Manso. O projeto também visa reabilitar as matas ciliares e de galeria da Micro Bacia do Rio Manso; introduzir o uso sustentável e múltiplo do Rio Manso e entorno para o lazer, turismo e pesca, incentivo a irrigação de hortas individuais e comunitárias, sem agrotóxico; bem como servir de modelo experimental a ser gradativamente expandido para toda a Bacia do Rio Paraopeba.
- O projeto UAI (Universalização do Acesso à Informática) tem como principal objetivo a inclusão digital, oferecendo a alunos da Rede Pública de Ensino e à comunidade externa em geral, a oportunidade de aprendizagem na área da Informática.
- O projeto LITERASA, leva aos detentos da penitenciária de Brumadinho, acervo literário diversificado, sendo renovado periodicamente e organizado em espaço próprio no ambiente penitenciário. O projeto possui objetivo de proporcionar aos detentos, momento de reflexão, melhorando sua formação moral e intelectual e consequentemente colaborando com sua reintegração social.
- Diversos outros projetos como: Programa de apoio a eventos regionais; Qualificação Profissional; NEAB – Núcleo de Estudos Afro-Brasileiros; Campanhas de conscientização de proteção ao meio ambiente, prevenção ao HIV, doação de sangue



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

e prevenção de doenças sexualmente transmissíveis; ressocialização de ex-usuários de drogas e outros.

- Vale ressaltar a realização em 2014 dos seguintes cursos de extensão: “Introdução ao Coaching”, “Dependência Virtual e Adoecimento”

A auto avaliação dos professores da Instituição, que avaliou comprometimento, planejamento, disponibilidade, relações interpessoais, dinamismo profissional dentre outros, demonstrou em todos os quesitos um ótimo aproveitamento. Assim sendo os mesmos se consideram aptos e capazes para realizarem com eficiência e eficácia todas as tarefas de um professor.

Em relação à Avaliação do Desempenho dos Professores foi possível observar que, os educadores receberam conceito ótimo e muito bom para a maioria absoluta dos avaliadores. Os itens da avaliação do docente foram: diversidade das aulas, metodologias de ensino e recursos materiais, assiduidade, uso do vocabulário, relacionamento com os alunos, capacidade de lidar com a diversidade e necessidades dos mesmos, proposta de avaliação, domínio conceitual, seriedade acadêmica e orientações em trabalhos de conclusão de curso, monografias e estágios.

Da análise dos indicadores avaliados relativos as políticas para o ensino, identificou-se as seguintes potencialidades: corpo docente com titulação adequada aos cursos, atuante e participativo, demonstram possuir bom domínio do assunto, os conteúdos das disciplinas são coerentes e mantém uma atualização pertinente à área de atuação e ao mercado de trabalho. Durante as aulas, os professores estimulam a visão crítica e a reflexão sobre os conteúdos das disciplinas.

Quanto ao desempenho dos coordenadores dos cursos, os avaliadores, identificaram eficiência notável com resultados positivos com média de ótimo aproveitamento nos aspectos voltados para disponibilidade, resolução de conflitos, planejamento e atividades pedagógicas, constatando-se que os mesmos são presentes, ativos e conduzem adequadamente as relações com os alunos.



Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos

Faculdade ASA de Brumadinho

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### 3.3.2. Comunicação com a Sociedade

A comunicação da Instituição com a comunidade interna e externa é avaliada de forma a perceber a imagem pública da Instituição, os meios de comunicação utilizados e o atendimento aos alunos e à comunidade de modo geral.

A instituição utiliza-se de diversos recursos para fins de comunicação com a sociedade, em consonância com sua própria missão.

Neste quesito a média obtida retrata um quadro bastante positivo dos processos de comunicação na Faculdade Asa de Brumadinho. Relacionamos abaixo os meios utilizados para que se efetive esta comunicação:

- Portal na Internet (<http://www.faculdadeasa.com>) é um dos fortes componentes da rede de comunicação interna e externa da Instituição. Em suas páginas, oferece informações em profundidade sobre suas diversas atividades acadêmicas e sociais, tanto para a comunidade acadêmica quanto para a sociedade em geral, bem como disponibiliza serviços on-line diversos para alunos, funcionários e professores.
- O Jornal ASA Informa com edições bimestrais e circulação nos municípios de Brumadinho, São Joaquim de Bicas, Betim, Igarapé, Mario Campos, Sarzedo, Ibirité, Belo Horizonte, Rio Manso, Piedade Gerais, Belo Vale e Moeda e a Revista ASA Palavra, são os veículos impressos de comunicação interna e externa da Instituição, contendo informações institucionais relevantes e publicações científicas, respectivamente. Vale ressaltar que a Revista Científica ASA-Palavra, com certificação WEBQUALIS (ISSN 1806-2857), completou dez anos em 2014 e até então reuniu uma diversidade de textos, em diversas áreas, entre elas Letras / Linguística com conceito B5; Administração, Ciências Contábeis e Turismo com conceito B5; Artes e Música com conceito B5 e Direito com conceito C.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

- Divulgação permanente de seus cursos através de mídia escrita e falada (rádio, televisão, jornais e Outdoors)
- Visitas a escolas de ensino médio, empresas comerciais e industriais da região para divulgação de cursos e demais atividades.

Destacam-se ainda no ano de 2014, a realização dos seguintes eventos voltados à comunidade interna e externa:

- Expo ASA, Aulas Magnas dos Cursos, eventos estes que aberto ao público, com o objetivo de apresentar os projetos desenvolvidos pelos alunos da instituição durante o ano/semestre letivo e ainda de disseminar o conhecimento divulgando as diversas manifestações culturais do Município de Brumadinho e região.
- O Ciclo de Estudos Jurídicos ocorre em evento, realizado semestralmente, têm como público alvo os alunos do curso de Direito, mas é aberto a comunidade em geral. Entre as atividades que aconteceram estão palestras, minicursos e apresentação teatral.
- Semana Gerencial voltada para os alunos de Administração e Ciências Contábeis. Durante o evento, que acontece semestralmente, o público tem a oportunidade de participar de várias palestras, debates e minicursos sobre temas relevantes voltados para as áreas de Administração e Ciências Contábeis.
- A atuação da Ouvidoria enquanto espaço institucional de acolhida e escuta de toda comunidade interna e externa, com a finalidade de ouvir, encaminhar e acompanhar as críticas e sugestões, incentivando de maneira sistemática o fortalecimento da comunicação entre as diversas instâncias institucionais, com base nos alicerces da ética e do respeito humano.



Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos

Faculdade ASA de Brumadinho

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### **3.3.3. Política de Atendimento aos Discentes**

Este item, trata das políticas de atendimento aos estudantes e egressos, e avalia os processos de admissão, seleção e acompanhamento pedagógico aos estudantes, as políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios), o relacionamento instituição/alunos, alunos/docentes, e o acompanhamento de egressos (oportunidades de trabalho, parcerias, etc.).

O acesso aos cursos de graduação oferecidos pela Faculdade Asa de Brumadinho é feito através de processo seletivo que se destina a avaliar a formação recebida pelos candidatos e a classificá-los dentro do estrito limite das vagas oferecidas. As inscrições para processo seletivo são abertas em edital.

O processo seletivo avalia nas provas os conhecimentos inerentes à escolaridade regular de ensino médio, não ultrapassando esse nível de complexidade. Na redação avalia-se a capacidade linguística e argumentativa de produção de texto com temas atuais, assim como coesão, coerência e estrutura gramatical.

A classificação é feita pela ordem decrescente dos resultados obtidos, sem ultrapassar o limite de vagas fixadas, excluídos os candidatos que não obtiverem os níveis mínimos estabelecidos pela Instituição

O registro e controle acadêmico sob a responsabilidade de profissional legalmente habilitado encontra-se informatizado por sistema próprio que trabalha com os dados dos alunos, cursos, disciplinas, professores, provas, notas, faltas e etc. Com isso fornece as consultas on line, relatórios e documentos tradicionais tais como: Ficha Individual, Histórico Escolar, Grade Curricular, Lista de Presença, Planilha de Notas, relação de alunos (por curso, ano, turma). E outros relatórios que permite acompanhar o rendimento do aluno, aulas ministradas e registradas.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Os Docentes têm a responsabilidade, definida regimentalmente, do controle de faltas e notas. Estes dados são transferidos à Secretaria de forma eletrônica, tendo o aluno a possibilidade de obter informações sobre sua própria condição acadêmica (notas e frequência) eletronicamente e diretamente com o docente.

Desde o ingresso na Instituição, o aluno recebe orientações, tanto formais como informais. Destaca-se, no âmbito da orientação institucional para os alunos de Graduação, a distribuição do Manual do Aluno, no qual as principais normas e procedimentos são descritas: matrícula, critérios de avaliação, procedimentos para a solicitação de documentos, órgãos responsáveis pela concessão de bolsas, direitos e deveres do aluno, etc.

Complementarmente, coordenadores, professores e orientadores recebem o novo aluno de modo a, gradativamente, integrá-lo à comunidade acadêmica.

Logo após o seu ingresso, o aluno pode, dentre outros, fazer uso dos serviços computacionais, utilizar os laboratórios com Internet, biblioteca e serviços de cópia e impressão.

O aluno conta ainda com a Ouvidoria para o recebimento e encaminhamento de críticas e sugestões, bem como na resolução de problemas de alunos, professores e funcionários.

O NUDIS - Núcleo de Assistência ao Discente, espaço para a comunidade acadêmica vocalizar suas angústias existenciais e receber acompanhamento de profissional qualificado, além da orientação psicopedagógica aos alunos, coordena as atividades de monitoria de todos os cursos, auxilia os discentes que necessitam de reorientação na carreira, promove encaminhamento profissional por meio da divulgação de estágios e vagas de emprego e apoia também ex-alunos estimulando a formação continuada.

Através da Ouvidoria/NUDIS – também são feitos estudos e análises dos dados relativos a evasão/abandono e relação professor/aluno subsidiando ações das Diretorias Geral e Acadêmica.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Para atender uma maior diversidade de alunos, são oferecidas bolsas de estudo em parceria com os programas do Governo Federal, PROUNI e FIES; transporte gratuito para alunos residentes na Região Vale Médio Paraopeba e região metropolitana de Belo Horizonte, assistidos por frota de ônibus e vans, colocados à disposição dos discentes pela administração da faculdade.

Diversos outros programas são mantidos pela Instituição, podendo relacionar: desconto parentesco, convênios com empresas para desconto de funcionários, bolsa projetos sociais e outros.

A integração Faculdade-Comunidade busca a concretização plena dos Projetos Pedagógicos dos seus cursos através da junção de atividades de ensino, pesquisa e extensão. A Faculdade ASA de Brumadinho desenvolve, incentiva e apóia a pesquisa, diretamente ou por meio da concessão de auxílio para a execução de projetos científicos, bolsas especiais, formação de pessoal pós-graduado, promoção de congressos e seminários.

A Instituição promove programa de nivelamento por meio de monitoria. Ao ser identificado alguma deficiência na aprendizagem de determinadas disciplinas, a Faculdade Asa abre processo de seleção de monitoria, onde são selecionados elementos do corpo discente que, sob supervisão do corpo docente, atuam em horários extraclasse ajudando a sanar as deficiências de aprendizagem do grupo necessitado.

Do ponto de vista do atual corpo discente, os serviços ligados à concessão de bolsas e auxílios complementares é muito bem avaliado, recebendo um elevado percentual favorável.

Em relação à Auto Avaliação Discente foi diagnosticado vários aspectos, tais como a competência para realização de trabalhos acadêmicos, a assiduidade, o relacionamento com os professores, o cumprimento e a dedicação de tempo para realização das atividades acadêmicas e a identificação com o curso. Para este quesito os resultados obtidos foram plenamente suficientes.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Em relação aos egressos, destaca-se a manutenção de laços com a Faculdade. Tais laços são fortalecidos continuamente por meio de melhorias no processo de comunicação com os ex-alunos e para o levantamento de suas necessidades e no incentivo e viabilidade de publicações de obras.

Em síntese, é possível concluir que as políticas de atendimento aos estudantes foram avaliadas como bastante satisfatória, tanto no que se refere a questões acadêmicas, quanto no que se relaciona a ações de inclusão social.

#### **3.4. Políticas de Gestão**

##### **3.4.1. Políticas de Pessoal**

A Instituição possui planos de carreira docente e técnico administrativo homologados junto aos órgãos competentes.

A Faculdade ASA de Brumadinho possui atualmente um contingente de 834 alunos distribuídos em seus 04 cursos: Administração, Ciências Contábeis, Direito e Engenharia de Produção. O corpo docente é formado por mestres e doutores.

O Corpo Técnico-Administrativo é constituído pelos funcionários não docentes, e que tem a seu cargo a execução dos serviços indispensáveis de apoio administrativo, contábil, financeiro, de secretaria e controle acadêmico, de assessoria técnica, de manutenção de equipamentos, de segurança patrimonial e de serviços gerais de limpeza, conservação e urbanização.

Os servidores não docentes são contratados sob o regime da legislação trabalhista, estando sujeitos, ainda, ao disposto no Regimento da Instituição e nas demais normas expedidas pelos órgãos da administração superior da Faculdade Asa de Brumadinho.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Para o corpo técnico administrativo o plano de carreira está vinculado à formação e ao tempo de serviço na instituição.

A admissão do docente é feita mediante banca de seleção, procedida por 03 profissionais incluindo o Coordenador do curso a que pertença a disciplina, e homologada pelo Diretor Geral da Faculdade, observados os critérios como idoneidade moral do candidato, seus títulos acadêmicos, científicos, didáticos e profissionais, relacionados com a disciplina a ser por ele lecionada, constituindo requisito básico o diploma de Pós graduação, correspondente a curso que inclua, em nível não inferior de complexidade, matéria idêntica ou afim àquela a ser lecionada.

Os demais critérios são os constantes do Regimento Geral e do Plano de Carreira da Faculdade Asa de Brumadinho.

O plano de carreira do corpo docente está vinculado à sua formação e tempo de serviço na Instituição. A Instituição através de remuneração diferenciada incentiva o docente a buscar a sua formação permanentemente, sendo todos contratados sob o regime da legislação trabalhista.

Os benefícios como: assistência médica, bolsas de estudos e transporte são oferecidos a todos os professores e funcionários.

A Faculdade Asa de Brumadinho zela pela manutenção de padrões e condições de trabalho condizentes com sua natureza de instituição educacional, bem como, por oferecer oportunidade de aperfeiçoamento técnico-profissional a seus funcionários.

Destaca-se o sólido compromisso da Faculdade Asa com seus funcionários, procurando agregar desenvolvimento profissional social e cultural através de parcerias com empresas que oferecem serviços que geram capacitação. A Wizard de Brumadinho é uma delas,



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

através da qual todos os funcionários da Asa e seus dependentes legais (pais, filhos, cônjuge) possuem desconto de 10% (dez por cento) nos cursos de idiomas oferecidos pela escola de idiomas Brumadinho.

Quanto aos funcionários técnico-administrativos, a instituição facilita o acesso à graduação e/ou à pós-graduação, através da concessão de bolsas de estudos, incentivando assim o crescimento pessoal e a melhoria contínua da prestação de serviços.

Visando o aperfeiçoamento e capacitação do corpo docente e técnico administrativo, são realizadas quatro reuniões administrativas pedagógicas, com duração de quatro horas cada, oportunidades em que se procede auto avaliações parciais, organizadas para estimular a reflexão crítica, bem como para identificar pontos fortes e fracos do corpo docente e funcional, bem assim mini cursos e palestras, setoriais, abrangendo a atividade exercida.

A instituição investe também na aquisição de equipamentos e mobiliário que facilitam o desenvolvimento das atividades e dos serviços.

A relação entre a quantidade de estudantes dos cursos e os recursos humanos (pessoal docente e técnico-administrativo) é extremamente satisfatória, tendo a avaliação constatado que quase a totalidade dos avaliadores responderam que os mesmos são vistos como profissionais competentes no exercício de suas funções e que o nº de colaboradores é adequado com a demanda existente.

O corpo docente e técnico administrativo considerou satisfatório o plano de carreira implantado na Instituição.

#### **3.4.2. Organização e Gestão da Instituição**

A Faculdade Asa de Brumadinho, desde a sua fundação, incentiva o envolvimento dos membros da comunidade acadêmica na elaboração do planejamento estratégico da



Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos

Faculdade ASA de Brumadinho

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Instituição, promovendo revisões e melhorias constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional que orienta os rumos da Instituição.

A gestão foi considerada democrática pelos avaliadores e a existência de instruções normativas formuladas de amplo conhecimento da comunidade acadêmica facilita a realização das rotinas dos trabalhos.

O funcionamento e representatividade dos colegiados encontra-se definido no Regimento da Faculdade sendo a Diretoria Geral o órgão executivo supremo da Instituição, assistida pelos Órgãos Colegiados, instâncias consultivas e deliberativas, constituídos por representantes do corpo docente, discente e administrativo, muitos deles indicados por meio de eleições diretas anuais, normatizadas e regulamentadas. Tais órgãos, além de prestarem auxílio e colaboração, têm também como função deliberarem sobre projetos, propostas de ação e decisões tomadas nas diversas instâncias da estrutura organizacional da Faculdade, são eles: **CA – Conselho Acadêmico; CONSUP – Conselho Superior; COPEX – Conselho de Pesquisa e Extensão; NDE – Núcleo Docente Estruturante; CC - Colegiado de Curso e a CPA – Comissão Própria de Avaliação Institucional.**

Conforme descrita em detalhes em Estatuto, Regimento, Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC's) e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a estrutura acadêmico-administrativa da Faculdade Asa de Brumadinho é entendida como um meio para o cumprimento de sua missão. Trata-se de uma estrutura simples e ágil, acessível ao corpo docente e discente.

Vale salientar que, a despeito de não se tratar de obrigação formal estabelecida em nenhum dos documentos oficiais da instituição, a Direção Geral, Acadêmica e Presidência da Comissão Própria de Avaliação Institucional, reúnem-se periodicamente, com os coordenadores de curso, oportunidade em que todos os aspectos relacionados à vida acadêmica são discutidos e as decisões são adotadas consensualmente.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Assim, o planejamento estratégico, bem como o plano de metas da instituição é elaborado de forma participativa, mediante a possibilidade de opinar de todos os segmentos da faculdade apresentado nas diversas reuniões setoriais, e concluído nas reuniões de fechamento em que todos os segmentos da faculdade se acham representados.

Da análise dos resultados denota-se que nos últimos anos, a Direção da Instituição tem incentivado o envolvimento dos membros da comunidade acadêmica na elaboração do planejamento estratégico da Faculdade, promovendo revisões e melhorias constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional.

Todos os indicadores dessa dimensão apresentaram um sensível acréscimo, dando sinais de que as práticas devem ser mantidas e ampliadas.

## **3.5 Infraestrutura Física**

### **3.5.1. Infraestrutura Física**

A análise global da infraestrutura da Faculdade Asa de Brumadinho revela resultados positivos em vários sentidos. Primeiramente, todos os itens foram avaliados satisfatoriamente por alunos, professores e corpo técnico-administrativo.

Além disso, observa-se que a comunidade acadêmica vem percebendo claramente – e aprovando – os recentes investimentos da Instituição em infraestrutura, especialmente a construção do Auditório Fabiano Vinícius Barcelos, inaugurado em 2014, com capacidade para 400 pessoas.

A estrutura física e acadêmica (espaço, iluminação, ventilação, equipamentos básicos e móveis), foi considerada pelos avaliados adequada ao exercício das atividades.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O planejamento estratégico da Infraestrutura para Portadores De Necessidades Especiais (Portaria Ministerial 1679/99) encontra-se coerente com a demanda da comunidade, de acordo com os avaliadores. O prédio possui rampas de acesso, nas salas de aula, em todos os setores institucionais, nos pisos superiores e sanitários apropriados.

Em termos de recursos de tecnologia computacional, que engloba número de equipamentos de informática para o desempenho das atividades técnico-administrativas, disponibilidade de computadores interligados à Internet e sistemas computacionais para suporte a administração e gestão a média favorável obtida demonstra satisfação por parte dos avaliadores.

Aos olhos dos avaliadores, as melhorias realizadas pela Instituição são constantes, que atualmente disponibiliza três laboratórios de informática, sendo dois com trinta computadores em cada e um com doze computadores, todos equipados com rede Wi-fi, diversos equipamentos de multimídia. Sistema de gestão integrada das atividades administrativas, financeiras e acadêmicas são usados para incremento das aulas e aprendizagem dos alunos, gerando assim satisfação da comunidade acadêmica. O laboratório menor é disponibilizado à comunidade externa em tempo integral, permitindo aos mesmos o acesso às tecnologias.

Os espaços destinados a sala dos Professores, salas das coordenações, Ouvidoria e NUDIS, secretaria, cantina, laboratórios de informática, tesouraria, laboratórios específicos, área de lazer (pátio coberto e campo de futebol), sala de reprografia e biblioteca atendem perfeitamente segundo os avaliadores.

No que tange à Biblioteca, o conjunto de médias apuradas demonstram alto grau de satisfação, merecendo destaque a cordialidade e eficiência no atendimento; os itens relativos a horário de funcionamento, salas de estudos, acervo de livros revistas e periódicos



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

obtiveram opinião satisfatória de quase toda a comunidade acadêmica; A avaliação de disponibilidade, manutenção e conservação, foi considerada satisfatória pelos avaliadores.

A análise dos resultados demonstra que o espaço amplo e os serviços da biblioteca, são apropriados para o estudo e o acervo atualizado a cada semestre de acordo com as indicações dos professores vem atendendo as necessidades dos cursos.

Em relação aos serviços da Secretaria, foram avaliadas a competência e agilidade dos profissionais e número de funcionários para o atendimento ao público, tendo os quesitos obtido média alta de pontos favoráveis.

A avaliação da cantina registrou uma melhoria de satisfação significativa em relação ao ano anterior, evidenciando a efetivação das mudanças sugeridas pela CPA no relatório de 2013.

Os serviços de reprografia (xerox) também tiveram melhoria significativa, haja vista o percentual de pontos favoráveis obtidos

Quanto ao espaço físico dos laboratórios: tamanho, iluminação, acústica, acessibilidade, ventilação e mobiliário, quantidade de computadores, atualização, disponibilidade, manutenção e conservação, a média elevada de opiniões favoráveis dos avaliadores, demonstram clara satisfação.

Enfim, o Auditório construído e inaugurado em 2014, com capacidade para 400 pessoas, dotado de ventilação, equipamentos e mobiliário adequado destaca a importância da expansão da Instituição e demonstra o sério compromisso com a qualidade do ensino superior ofertado pela Faculdade Asa de Brumadinho.

Nesta edição da Avaliação Institucional, o resultado quanto à estrutura física foi bastante superior à anterior, o que indica que os investimentos da instituição atendem aos anseios da comunidade acadêmica.



Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos

Faculdade ASA de Brumadinho

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### **4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

O resultado das avaliações possibilita com que a CPA possa de fato apresentar à Direção, sugestões de procedimentos, ações e propostas de mudanças que visem o aprimoramento do trabalho desenvolvido na Instituição, a serem implementadas a curto, médio e longo prazo.

Em função dos resultados das avaliações, mudanças ocorrem na instituição e outras medidas estão sendo tomadas no sentido de que as melhorias se revertam em benefício de toda a comunidade acadêmica.

Também ocorreram modificações quanto ao planejamento de trabalho da CPA face aos resultados da avaliação.

A efetividade da qualidade na Instituição, apoiada na avaliação institucional, representa imperativo, tanto estrutural quanto conjuntural. Estrutural, quando acompanha a missão da Instituição, diante das suas responsabilidades científicas e sociais e, conjuntural quando contribui para que essa instituição de ensino possa exercer criticamente a sua participação nas mudanças sociais, políticas, econômicas e culturais que ocorrem na sociedade.

Autonomia, auto avaliação, avaliação externa por pares, e publicação de relatórios são os componentes essenciais de um projeto de avaliação institucional, dentro de um contexto de participação e de valorização do processo, de forma a estabelecer uma cultura da avaliação para ajudar a instituição a tornar mais consistente sua vocação para a qualidade. O processo de avaliação institucional na Faculdade Asa de Brumadinho é participativo, coletivo, livre de ameaças, crítico e transformador dos sujeitos envolvidos e de toda instituição.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A adesão à avaliação por parte de toda comunidade – professores, alunos, funcionários técnico-administrativos – é extremamente importante para o sucesso da qualidade do ensino e da instituição como um todo.

O conhecimento dos resultados produz um processo de autoanálise, de autocrítica, e o esforço, para superar deficiências.

Os resultados das avaliações e ações implementadas são divulgados em sala de aula e no âmbito institucional, por meio dos representantes da CPA, utilizando-se de instrumentos eletrônicos e físicos como site, folderes, painéis, jornal etc.

O resultado do planejamento é que em 2014, a CPA conseguiu mobilizar a comunidade acadêmica de modo mais incisivo por meio de visitas às salas de aulas, reuniões com os representantes de turma, reuniões com os docentes, jornadas pedagógicas enfatizando a importância do auto avaliação. Todo esse esforço corroborou para a construção do Plano de Ações para 2015-2017.

Após um processo bastante reflexivo e de várias reuniões e discussões, a CPA conseguiu traçar uma forma que considerou coerente para que a auto avaliação seja a mais fiel possível e mostre realmente a verdadeira realidade da comunidade acadêmica, para que a mesma cumpra seu objetivo, o de apresentar os pontos fortes e fracos da Instituição, para que juntos pudessem atuar de forma única para a solução e resolução das deficiências apresentadas.

O crescimento de alguns pontos percentuais na média desta dimensão fornece indícios de que o processo de planejamento vem sendo percebido como um reflexo do processo de avaliação institucional. Diversas mudanças observadas pela comunidade acadêmica tiveram como base os resultados de avaliações anteriores, e as sugestões apontadas pela CPA, demonstrando que as melhorias na comunicação, na gestão e no planejamento estão



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

surtindo efeito. A intensificação dessas práticas resultará em números ainda melhores nas próximas Avaliações Institucionais.

#### **4.1 Ações com base na análise**

A partir da análise dos dados e das informações obtidas com a auto avaliação institucional em 2014, e visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Instituição, a CPA elaborou o Plano Trienal de Ações - 2015/2017, contendo algumas medidas e políticas para superar as dificuldades encontradas, bem como para divulgar os aspectos positivos da avaliação.

O estabelecimento de metas a partir dos resultados da auto avaliação Institucional reflete necessidades, expectativas e anseios coletivos oriundos de uma pratica vivida no cotidiano educacional, que impulsionam o trabalho e garantem a perpetuação dos valores e princípios institucionais coadunados com o PDI.

1. A CPA deverá continuar dedicando maior tempo ao processo de sensibilização dos membros da comunidade acadêmica no período que antecede a realização da Avaliação Institucional;
2. instruir as coordenações de curso a realizar reuniões específicas com o corpo docente para apresentar e discutir os resultados das avaliações;
3. dar continuidade à divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional junto a Comunidade Acadêmica;
4. dar continuidade à divulgação da Missão e dos Objetivos da IES, promovendo o comprometimento dos docentes e funcionários técnico administrativos com os propósitos institucionais;
5. estimular os docentes da Instituição a compartilhar suas melhores práticas pedagógicas;



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

6. instituir calendário anual de cursos de extensão, sendo o mínimo de dois por semestre;
7. ampliar e divulgar as campanhas beneficentes.
8. ampliar a instalação gradativa dos recursos multimídias em todas as salas de aula.
9. Manter a atualização e modernização dos equipamentos dos laboratórios de Informática;
10. continuar a atualização e aumento do acervo da biblioteca;
11. implementar sistema eficiente de segurança interna, com construção de guaritas na entrada e saída da instituição e instalação de câmeras de monitoramento em pontos estratégicos dos prédios e nos estacionamentos a médio prazo.
12. promover a cidadania por meio dos programas de ação social envolvendo todos os cursos de graduação;
13. intensificar a política de apoio financeiro a alunos e professores que se dedicarem à pesquisa.
14. ampliar a oferta de cursos de pós graduação, alinhados com a área de formação dos egressos.
15. implantar o controle patrimonial.
16. promover campeonatos esportivos em diversas modalidades com a participação de professores, alunos, funcionários e comunidade.
17. manter e ampliar a divulgação das oportunidades de monitoria, estágios, programas de nivelamento, pesquisa, atendimento pedagógico aos alunos.
18. manter os processos de informatização, comunicação e marketing da ASA com a comunidade de Brumadinho e entorno.
19. Manter a divulgação no âmbito institucional das normas e procedimentos internos tais como os Regimentos e os Regulamentos da Faculdade.
20. celebrar novos convênios com as prefeituras da região e com instituições privadas, para cursos de capacitação e extensão, de acordo com as áreas de conhecimento da Faculdade.
21. ampliar as informações sobre a Faculdade (eventos, projetos, notícias) no site da Instituição.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

22. divulgar as ações da Faculdade em jornais da região.
23. ampliar e buscar novas parcerias com empresas instaladas no Município e Região, visando o apoio para o desenvolvimento de pesquisa e extensão.
24. ampliar a promoção de cursos semestrais de capacitação, aperfeiçoamento, motivação dentre outros, para o corpo docente, gerencial e técnico administrativo.
25. manter a divulgação ampla junto a comunidade interna e externa, seja na forma de seminários, encontros, simpósios e outros, ou na forma de documentos informativos impressos e Eletrônicos (folder, cartazes, meios de comunicação, página da internet, dentre outros), dos aspectos positivos da avaliação institucional, que representaram a maioria dos aspectos avaliados, bem como as mudanças ocorridas na Instituição em função dos resultados.
26. intensificar as atividades artísticas culturais ampliando as atividades da EXPOASA, Semana Jurídica, Semana Gerencial, entre outros eventos com vistas à integração da comunidade interna e externa, aproveitando os espaços físicos da Instituição para realização destas atividades.
27. estimular os professores, quanto ao uso mais amplo de tecnologias eletrônicas para as atividades de ensino aprendizagem.
28. estimular os docentes a concorrerem a bolsas de Iniciação científica financiadas por instituições governamentais (CNPq, CAPES, FAPESB, etc.) e/ou não governamentais, com o objetivo de crescimento profissional.
29. ampliar ações e projetos de preservação e defesa do meio ambiente, principalmente pela ênfase na área dos cursos.
30. incrementar as políticas de apoio e incentivo à qualificação docente e técnico-administrativo.
31. criar mecanismo de incentivo ao discente para participação do ENADE;
32. unificar as informações para todos os funcionários da instituição.
33. atualizar e ampliar a sinalização interna da Instituição, para facilitar o acesso de visitantes e da comunidade acadêmica aos setores.
34. aprimorar as políticas de acompanhamento ao egresso.



Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos

Faculdade ASA de Brumadinho

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

35. manter a avaliação do egresso acerca dos vários aspectos durante sua vida profissional, visando a adaptação do Projeto Pedagógico do curso caso necessário.
36. envolver os setores terceirizados de cantina e xerografia, nos treinamentos do corpo técnico administrativo para aperfeiçoamento constante desses serviços.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional é um desafio para a instituição de ensino, pois necessita da atuação efetiva de todos os membros da comunidade acadêmica e da sociedade. A Avaliação Institucional auxilia no direcionamento de investimentos, bem como possibilita a verificação do planejamento prévio, permitindo que a Instituição avalie se a alocação de seus investimentos corresponde aos resultados atingidos na Avaliação Institucional.

O processo de autoavaliação institucional é algo que não se finda com a apresentação de relatórios, mas um *continuum* em que se busca analisar as condições atuais para propor melhorias. O processo de avaliação encontra sua principal justificativa no desejo e na necessidade dos agentes em refletir sobre o seu fazer, a partir de objetivos propostos.

É possível observar que a avaliação institucional na Faculdade Asa de Brumadinho consolidou-se não só como instrumento adequado para aferição da eficiência, eficácia e efetividade rumo ao aperfeiçoamento de seu processo de ensino-aprendizagem, como também orientador da gestão institucional nas suas dimensões político-acadêmico-administrativa, a partir do autoconhecimento da Instituição.

Nesse contexto, o programa de autoavaliação institucional, nas suas dimensões diagnóstico-formativas e também regulatórias, adquire característica de permanência, consistência, coerência, validade e credibilidade, o que faz com que a excelência educacional pretendida seja construída e estabelecida na Instituição e na comunidade acadêmica.

As avaliações retratam o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade dos serviços que a IES oferece para a sociedade.



**Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos**

**Faculdade ASA de Brumadinho**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Confirma também o papel desempenhado pela Instituição na busca pela excelência acadêmica e administrativa.

A CPA percebe que pôde exercer seu verdadeiro papel autônomo dentro da instituição e acima de tudo teve todas as suas ações validadas e levadas em consideração para elaboração do Planos de Ações, constante do presente relatório e do Plano de Desenvolvimento Institucional para 2014/2018, sendo um diferencial que fortalece cada vez mais a comissão.

Os índices de satisfação, em média, foram satisfatórios, ultrapassando 80% de indicações positivas.

A Comissão Própria de Avaliação tem a consciência da lisura e da fidelidade dos dados que foram apresentados, bem como da forma democrática com que os dirigentes da Instituição asseguraram para a realização deste trabalho e espera ter contribuído para melhorar, ainda mais, a qualidade do ensino prestado por essa Instituição.

Esperando ter atendido às exigências do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), estabelecidas pela CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), a CPA da Faculdade Asa de Brumadinho coloca-se à disposição dos avaliadores externos do MEC (Ministério da Educação) para quaisquer esclarecimentos que julgarem necessários.

**Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Asa de Brumadinho.**

**PRESIDENTE DA COMISSÃO:**

Profª. Sirlei de Brito Ribeiro \_\_\_\_\_

**MEMBROS DO SEGMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO:**

Simone Aparecida da Silva \_\_\_\_\_

Patrícia Bretas Magalhães \_\_\_\_\_



Instituição Educacional Cecília Maria de Melo Barcelos

Faculdade ASA de Brumadinho

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**MEMBROS DO SEGMENTO DO CORPO DOCENTE:**

Profª. Sofia Martins Moreira Lopes \_\_\_\_\_

Prof. Faustus Maximus Araujo Alvim \_\_\_\_\_

**MEMBROS DO SEGMENTO DO CORPO DISCENTE:**

Fernanda Maria Pereira Martins \_\_\_\_\_

Jessica Junia Parreiras Maciel \_\_\_\_\_

**MEMBROS/SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA:**

Raquel Garcia Brasil \_\_\_\_\_

Luiz Claudio Teixeira Souza \_\_\_\_\_

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.